

**TEKNİK SERVİS TALEP FORMU**

**BU KISIM MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.**  
**FORMU CİHAZ İLE BİRLİKTE GÖNDERİNİZ VEYA 0312 472 69 79 'A FAKSLAYINIZ.**  
**BU FORM OLMADAN CİHAZLAR TEKNİK SERVİSTE İŞLEME ALINMAYACAKTIR.**

TARİH: / /

**MÜŞTERİ / KURUM BİLGİLERİ**

İSİM: \_\_\_\_\_  
FATURA ADRESİ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
VERGİ DAİRESİ İSİM/NO: \_\_\_\_\_

**ÇAĞIRI YAPAN / KULLANICI BİLGİLERİ**

AD-SOYAD: \_\_\_\_\_  
TELEFON: \_\_\_\_\_  
FAKS: \_\_\_\_\_  
EMİL: \_\_\_\_\_

**TEKNİK SERVİS SONRASI TESLİMAT BİLGİLERİ:**

ELDEN TESLİM ALACAĞIM  AŞAĞIDAKİ ADRESE KARGO

ADRES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CİHAZA AİT BİLGİLER**

MARKA	MODEL ID	SERİ NO	GARANTİ DURUMU	SERVİSE GELİŞ ŞEKLİ
			<input type="checkbox"/> GARANTİ İÇİ <input type="checkbox"/> GARANTİ DIŞI	<input type="checkbox"/> KARGO <input type="checkbox"/> ELDEN

**MÜŞTERİNİN İSTEĞİ VEYA ŞİKAYETİ**

**ÜCRETLENDİRME ONAYI**

- ONAY ALINMASINI İSTİYORUM.** Arıza tespiti yapıldıktan sonra tamir aşamasına geçmeden tahmini Teknik Servis Bedeli ile ilgili onayımın alınmasını istiyorum. Onay sürecinden dolayı kaynaklanabilecek gecikmelerin sorumluluğunu kabul ediyorum. Teknik Servis Bedelini onaylamadığım durumlarda Arıza Tespit Bedeli tahsil edileceğini kabul ediyorum.
- ONAY ALINMASINA GEREK YOKTUR.** Arıza tespiti yapıldıktan sonra Teknik Servis Bedeli onayı alınmadan tamir aşamasına geçilebilir.

**BU KISIM TEKNİK SERVİS TARAFINDAN DOLDURULACAK VE MÜŞTERİYE GERİ FAKSLANACAKTIR.**

**YUKARIDA BELİRTİLEN BİLGİLER İLE BİRLİKTE CİHAZ TESLİM ALINMIŞTIR**

**NOT/ AÇIKLAMA**

**TEKNİK SERVİSE TESLİM ALAN**

**TESLİM ALINAN TARİH**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Teknik Servis hafta içi 09.00-18.30 saatleri arasında hizmet verir.  
-Servis ücretleri cihaz tesliminde peşin alınır.  
-Kalibrasyon gerektiğinde müşterinin onayı alınmaz.  
-Kesin tutar bedeli servis sonunda belirlenir.  
-Özel sözleşme yok ise nakliye müşterinin sorumluluğundadır.

- Servis garantisi, yapılan hizmetler için geçerlidir.  
- 90 takvim günü içinde teslim alınmayan cihazlardan NEL sorumlu değildir.  
- Azami servis süresi 30 iş günüdür. (Yurtdışına gönderilme durumu hariç)  
-Bu belge doldurulmadan cihaz verilmez.